

Information om personuppgiftsbehandling

Inom Olink Proteomics behandlar vi olika slags personuppgifter bland annat om dig och hur du använder våra tjänster. Olink Proteomics AB är personuppgiftsansvarig för den data som behandlas under varumärket Olink Proteomics. Som personuppgiftsansvarig och i vissa fall personuppgiftsbiträde ansvarar vi för behandlingen av personuppgifter, hur och för vilka syften behandlingen görs. Du hittar våra kontaktuppgifter längre ned i det här dokumentet.

- Vilken typ av data vi behandlar:

Vi samlar in och behandlar:

Kunduppgifter som är relaterade till din tjänst, såsom namn, adress, telefonnummer, e-postadress, uppgifter om de tjänster du anlitat oss för samt din professionella bakgrund.

Information i samband med intresseanmälningar antingen som intresserad av Olink's verksamhet/produkter generellt eller intresserad av en anställning, såsom namn, adress, telefonnummer, e-postadress och om relevant professionell bakgrund.

Som personuppgiftsbiträden behandlar vi även **personuppgifter relaterade till de prover** som vi analyserar för våra kunders räkning, vilka uppgifter vi i vår verksamhet inte kan koppla till viss identifierbar person.

- Hur vi samlar in data

Vi samlar in och behandlar uppgifter:

- Som du eller din arbetsgivare/uppdragsgivare har lämnat till oss i samband med att du eller din arbetsgivare/uppdragsgivare tecknade avtal med Olink Proteomics om leverans av tjänster och produkter
- Som du lämnar när du kommunicerar med oss, t ex när du kontaktar Technical Support eller när du skriver upp dig för att få nyhetsbrev eller annan information från oss.
- Som vi hämtar från andra källor, t ex från samarbetspartners och olika sociala medier och marknadsföringsnätverk.
- Som samlas in genom att våra webbsidor placerar cookies som samlar information från din webbläsare.

- Så här använder vi data

För att vi ska få behandla kunduppgifter måste behandlingen enligt gällande integritetslagstiftning baseras på en legal grund. Det betyder att behandlingen måste göras baserat på någon av följande grunder: (i) behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna

uppfylla ett avtal med dig eller din arbetsgivare eller för åtgärder inför avtals ingående, (ii) behandlingen är nödvändig för att vi inom Olink Proteomics ska uppfylla en rättslig skyldighet, (iii) du har samtyckt till behandlingen, eller (iv) efter en intresseavvägning.

Nedan hittar du exempel på ändamål för vilka vi behandlar dina kunduppgifter och vilken den rättsliga grunden är vid sådan behandling.

För att leverera tjänster och efterleva lagar

När vi levererar tjänster och/eller produkter i enlighet med villkoren i avtalet mellan oss och dig/din arbetsgivare/uppdragsgivare behandlar vi data för att fullgöra våra förpliktelser enligt avtalet. Vi behandlar också data för att kunna ta betalt för de tjänster och produkter vi har avtalat om, för att hantera fakturor och betalningar, för att hantera klagomål och reklamationer, för felavhjälpning och hantering av andra incidenter. Den legala grunden för behandlingen av data enligt denna punkt är uppfyllande av en rättslig skyldighet.

För att kommunicera med dig om tjänsterna

Vi behandlar data för att kommunicera med dig om de tjänster och produkter som vi levererar, t ex när du kontaktar oss för att få information, gör förfrågningar, använder tjänsterna eller lämnar feedback om våra tjänster och produkter. Baserat på ditt användande av en tjänst och eller produkt, kan vi komma att ge dig rekommendationer om hur du kan använda sådan tjänst respektive produkt, t ex för att informera dig om nya tjänster/produkter eller förbättringar. Den rättsliga grunden för behandling av kunduppgifter för detta ändamål är berättigat intresse.

För att utveckla nya tjänster

Vi gör även analyser av kunduppgifter i syfte att förbättra vår verksamhet, våra befintliga tjänster och produkter, för att utveckla nya tjänster, produktportföljer och vårt arbetssätt. Sådan behandling gör vi bland annat genom att sammanställa statistik. Vi kommer även att anonymisera kunduppgifter för ovanstående ändamål. Den rättsliga grunden för behandlingen av kunduppgifter är då ett berättigat intresse.

Behandling för marknadsföringsändamål

Vi behandlar data för att kunna marknadsföra våra produkter och tjänster till dig. Sådan marknadsföring kan vi komma att skicka till dig via e-post och brev. Vi gör denna typ av behandling av kunduppgifter baserat på en intresseavvägning.

I de fall personuppgiftsbehandling är baserad på ett samtycke från dig, så har du rätt att när som helst återkalla samtycket. Du hittar mer information om hur du tar tillbaka ett samtycke nedan under rubriken "Återkalla samtycke".

- **Vem vi delar med oss av data till**

Till bolag inom Olink-koncernen och till underleverantörer som behandlar data för vår räkning.

För att uppfylla ändamålen ovan kan vi komma att dela med oss av din data till andra bolag inom Olink-koncernen eller till tredje parter såsom underleverantörer som utför tjänster på vårt uppdrag. Ibland kan det vara nödvändigt för oss att anlita underleverantörer för att kunna leverera våra tjänster till dig. Vi är då fortsatt ansvariga för den behandling av dina kunduppgifter som vi eller underleverantör utför på vårt uppdrag. Sådana underleverantörer får då inte använda data för andra ändamål än de som vi anger.

Det innebär att dina personuppgifter kan komma att överföras till företag såväl inom EES som till länder utanför EES (dvs tredje land). All sådan överföring är baserad på gällande lag, och när vi anlitar underleverantörer för att utföra en del i tjänsteleveransen kommer vi att teckna avtal för personuppgiftsbehandling med sådana aktörer. EU-kommissionen har godkänt vissa länder utanför EES som har tillräckligt hög skyddsnivå för den personliga integriteten. Om behandlingen av uppgifter görs i andra länder utanför EES, kommer den att baseras på lämplig rättslig grund, såsom EU-kommissionens modellklausuler för sådan överföring, Privacy Shield eller Binding Corporate Rules (bindande företagsinterna regler som är godkända av relevant integritetsskyddsmyndighet).

Myndigheter

Vi är ibland, baserat på lag eller myndighetsbeslut, skyldiga att lämna ut sådana uppgifter som följer av beslutet till myndigheter, t ex till polisen. Den rättsliga grunden för denna behandling är uppfyllande av en rättslig skyldighet.

Övriga

Vi kan också efter att du har lämnat ditt samtycke, lämna ut dina kunduppgifter till andra aktörer, t ex leverantörer av tredjepartstjänster som du har begärt att vi ska dela dina uppgifter med.

- **Hur länge vi sparar data**

Vi kommer att behandla dina personuppgifter under så lång tid som är nödvändigt med hänsyn till ändamålet med behandlingen. Det medför att olika uppgifter kommer att sparas olika länge. Vissa uppgifter måste vi spara under viss tid för att uppfylla tillämplig lagstiftning.

Bokföringslagen är ett exempel på lagstiftning som säger att underlag måste sparas under viss längre tid.

- **Dina rättigheter**

Den nya dataskyddslagstiftningen som träder i kraft den 25 maj 2018 syftar bland annat till att stärka individens rätt till sin data. Därför har du rätt att veta vad vi gör med dina uppgifter, för vilka ändamål vi behandlar dina uppgifter, hur länge vi sparar dem och vilka som tar del av uppgifterna. Nedan hittar du en genomgång av vilka rättigheter du har när det gäller vår behandling av dina personuppgifter, och hur du kan kontakta oss för att få veta mer om hur vi behandlar dina uppgifter.

Dataskyddsombud

Vi har utsett ett dataskyddsombud som arbetar med att säkerställa att vår personuppgiftsbehandling utförs på ett lagligt sätt. Om du har frågor om vår behandling av personuppgifter, vill ha eventuellt felaktiga uppgifter rättade, vill få vissa uppgifter raderade eller har klagomål på behandlingen så är du välkommen att kontakta vårt dataskyddsombud på integrity@olink.com.

Rätt till information om vilka uppgifter vi har om dig

Du ska kunna veta vilka av dina personuppgifter vi behandlar. För att få del av uppgifter måste du tydligt ange vilken information du vill ta del av samt identifiera dig på ett säkert sätt. Du har rätt att få informationen kostnadsfritt, dock inte oftare än en gång om året.

Rätt till rättelse

Om några av de uppgifter vi behandlar är felaktiga eller om fler uppgifter behöver behandlas med hänsyn till det ändamål för vilket vi behandlar uppgifter, har du rätt att få sådana felaktiga uppgifter rättade eller att komplettera med sådana ytterligare uppgifter som kan behövas för behandlingen. När vi har rättat din data kommer vi att kontakta sådana parter som vi har lämnat ut din data till och informera dem om vilka rättelser som har gjorts, under förutsättning att det inte innebär en allt för betungande insats för oss eller om det av någon anledning skulle vara omöjligt.

Rätt till radering

Du har även rätt att i vissa fall få din data som vi behandlar raderad. Kontakta i så fall dataskyddsombudet. Du hittar kontaktuppgifter ovan.

Rätt till begränsning

Du har även rätt att i vissa fall få behandlingen vi gör begränsad. Med begränsning menas att data markeras så att den i framtiden bara får behandlas för vissa avgränsade syften. Rätten till begränsning gäller bland annat när du anser att data är felaktig och du har begärt rättelse. I

sådana fall kan du även begära att behandlingen av uppgifterna begränsas under tiden vi utreder om data är rätt eller inte. När begränsningen upphör kommer vi att informera dig om detta.

Rätt till dataportabilitet

Du har också rätt till så kallad dataportabilitet för den data du har givit oss i de fall vi gör behandlingen baserat på ditt samtycke eller när vi behandlar uppgifter för att fullgöra ett avtal med dig. Det innebär att du har rätt att få ut den data som du har givit oss och som vi behandlar om dig i ett visst format och att du har rätt att överföra denna till en annan personuppgiftsansvarig. Rätten till portabilitet gäller bara de uppgifter vi behandlat automatiserat. Det betyder att uppgifter som endast behandlas i pappersakter därför inte omfattas av rätten till dataportabilitet.

Om du vill utöva några av dina rättigheter enligt ovan, ber vi dig kontakta vårt Dataskyddsbud. Kontaktuppgifter finner du här ovan.

Återkalla samtycke

I vissa fall kan behandlingen vi gör av dina kunduppgifter baseras på att du har godkänt den behandlingen, ett s.k. samtycke. Du hittar mer information om samtycket i anknytning till att vi ber om ditt specifika samtycke för en viss behandling.

Du har rätt att när som helst återkalla ett samtycke som du har givit oss för en viss behandling av dina kunduppgifter. För att återkalla ditt redan givna samtycke ska du kunna ta tillbaka detta på samma sätt och samma ställe där du tidigare har givit oss samtycket. Du bör notera att vi även utför behandling på annan juridisk grund än samtycke. Vi kommer därför att fortsatt utföra viss behandling av dina kunduppgifter även om du tar tillbaka ett samtycke.

Personuppgiftsbiträde – Särskilt känsliga personuppgifter

De personuppgifter vi behandlar för din och våra andra kunders räkning relaterat till våra analystjänster, behandlar vi i vår egenskap av personuppgiftsbiträde. Vi ansvarar för den behandlingen enligt lag och enligt avtal med er. Detta innebär bl a att alla särskilt känsliga personuppgifter vi får ska vara pseudonymiserade, dvs de ska inte gå att koppla till en enskild person utan ytterligare information (s.k. nyckel) som vi inte ska ha tillgång till. Vidare innebär det att vi endast behandlar de uppgifter som är nödvändiga för varje enskilt ändamål och att erhållna uppgifterna ska användas endast för det/de syften för vilka vi erhållit dem.

Vi har vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att bl a säkerställa datasäkerhet i form av åtkomstbegränsningar samt ovan pseudonymisering.

Övrigt

Om vi gör ändringar i integritetspolicyn så kommer vi att publicera en uppdaterad [version här](#), där du även kommer att ha tillgång till äldre versioner av policyn.